

# 해외의약뉴스

약사를 위한 환자 복약지도 도구

저자: Steve Leuck, PharmD

## 개요

약사들은 환자들을 위해 최신의 복약지도 지식을 보유하고, 실제로 그 정보를 환자들에게 적절히 전달해야 한다.

## 키워드

patient medication counseling, filling prescription

약국에서의 환자 복약지도는 습득한 기술이다. 정확하고 신속한 조제는 지역약국 약사들에게 무엇보다 중요하다. 환자들이 치료요법을 이해하고 확신하는 것도 중요하다. 약사의 복약지도 없이 환자들이 약국을 떠나면 환자에게 약봉지는 상표와 소비자 약 정보를 담은 전단지에 불과하다.

환자들이 약사와의 상담을 기피하는 경우가 있는데 이것은 약사가 강하게 설득하여야 하는 부분이다. 내 약국 경험 기간 중에 많은 다른 약사들과 일했고 그들의 약국에서 자신들만의 방식으로 복약지도를 하고 있는 것으로 안다. 나는 하나의 방식이 완전히 맞고, 다른 방식은 완전히 틀리다고 생각지는 않는다. 하지만 우리의 복약지도 방식을 재검토하고 돌아보는 것은 언제나 유익한 일이다.

환자 복약지도를 위한 최고의 가이드라인은 ASHP(약사들을 위한 환자 교육 및 복약지도 가이드라인)이다. 이 가이드라인은 약사들의 효율적인 환자 교육 및 복약지도 제공을 돕기 위해 체계적으로 발전되었다. 처음 내가 약국에서 복약지도를 할 때, 환자들이 의사들이 처방한 약들과 친숙한지, 그 약들을 어떻게 복용하는지와 구체적으로 어떤 방법을 사용하는지 물었다. 이것은 환자들의 치료요법 지식을 평가하기 위한 단계로서 중요하다.

나는 환자 복약지도 시간 동안 복약지도에 집중시키기 위해 간단한 줄임말을 발전시켰다. 우리는 전문 약을 복약지도 할 때 중요한 모든 것을 기억하도록 돕는 도구들이 필요하다. **DRUG**를 이용한 그 줄임말은 다음과 같다:

**Dosage(복용량)** : 나는 약의 복용량, 복용방법, 복용시간, 만약 환자가 약 복용을 잊었을 때를 상의한다.

**Results(결과)** : 환자가 이 약을 복용 후 기대하는 것은 무엇인가? 그 약이 몸에서 어떻게 작용하고, 환자는 약이 작용할 때 어떻게 표현할 수 있나? 복용을 충실히 하지 않은 결과를 이해시키는 것도 중요하다.

**Underlying Issues(중요 주의점)** : 나는 환자가 약 복용 시 꼭 알아야 할 주제를 다음과 같이 제시한다.

:

이 약은 경고문구 있는가?

이 환자는 특별히 알레르기를 일으키는 약이 있는가?

이 환자는 상호작용이 일어 날 수 있는 다른 약을 복용하고 있는가?

이 약은 특정 알코올, 자몽, 또는 햇빛 과민 경고문구가 있는가?

이 약은 환자가 지닌 다른 질병에 영향을 미치는가?

특정 노년층, 청소년층, 임산부 또는 모유수유 중인 환자들에 대한 주의사항이 있는가?

기타 다른 주의사항이 있는가?

**General information(일반 정보)** : 환자들이 위에 정보를 이해한 것을 평가한다. 적절한 약의 보관법, 다음 조제는 어떻게 할 것인지, 쓰지 않은 약들을 처리하는 방법, 환자들이 문의점을 누구에게 어떻게 물어보면 좋을 것인지 확인한다.

지역약사로서 말하자면, 많은 환자들이 약 정보 및 교육과 관련해 우리들에게 의지한다. 그러므로, 우리는 약을 조제할 때 중요한 복약지도 주제와 관련해 하나도 빠짐없이 최신 지식을 유지할 필요가 있고, 환자들의 교육자로서 복약지도 기술을 유지하는 것이 우리의 의무이며, 우리는 환자들에게 적절한 방식으로 그러한 정보를 전달할 수 있어야 한다.

#### ■ 원문정보 ■

<http://www.pharmacytimes.com/contributor/steve-leuck-pharmd/2015/02/patient-medication-counseling-tool-for-pharmacists/>